

**L'INTERVIEW** • entrepreneur



*Jean-Louis Louwel*

# LE GOÛT DES AUTRES

6 / Normandie Magazine | Septembre - Octobre 2018

**P**arti de rien, sans diplôme, un prêt de 20 000 francs (3 000 €) en poche, Jean-Louis Louvel est aujourd'hui le leader français et n°2 européen de la palette avec son entreprise PGS. Secteur stratégique: sans palette, pas de mondialisation. C'était en 1993, il n'y avait que des petits opérateurs, il a fait une Major. Mais aujourd'hui, passé 50 ans, "on cherche le sens", dit-il. Alors il s'est mis à sauver des entreprises normandes en difficulté, déjà 10 en 3 ans, dont Paris-Normandie et le Rouen Normandie Rugby.

#### Comment se sont passées vos vacances ?

Je suis parti 8 jours en Sardaigne et 15 jours au Cap-Ferret, parce qu'on est très implanté en Aquitaine dans le bois: le bois que l'on utilise pour fabriquer des palettes, c'est le pin maritime.

#### Vos vacances étaient-elles donc vraiment des vacances ?

Oui. En trois semaines, je n'ai pas reçu autant de mails ou d'appels téléphoniques qu'en une demi-journée de travail. Celui qui a inventé les mails, il y a 20 ans, je l'ai adoré; mais si je le trouve maintenant, je le jette dans la Seine! Plus sérieusement, mes vacances me servent à faire le point. Chaque été, je prends du recul et je mûris ma vision stratégique des prochaines années. Je commence par déterminer ce que je n'ai plus envie de faire. Aujourd'hui, je n'ai plus envie de me déplacer et parcourir la France, je vais donc structurer le fonctionnement de mon entreprise en ce sens. Deuxièmement: votre plus grand capital, c'est le temps et il ne faut pas le gâcher en déplacement. Enfin, troisième envie, je veux rendre à mon pays, à ma région. Pour cela, je dois être davantage présent en Normandie. Finalement, ces trois envies coïncident. Comment? Par mon emplacement ici, en bord de Seine, dans mes nouveaux bureaux réunissant Groupe PGS et Paris-Normandie, à deux pas de la Métropole et non loin du stade de rugby. Cet emplacement va me faire gagner 4 heures par semaine. Au lieu de me déplacer, les gens vont venir me voir.

#### Et vous n'avez pas d'assistant pour gérer votre agenda...

Non, je cherche les circuits courts. J'optimise mon temps en permanence: chauffeur pour les longs trajets, visio-conférences... C'est mon obsession parce que je ne peux pas dormir moins que je ne dors déjà.

#### Combien d'heures dormez-vous ?

Il me faut trois heures. C'est de l'entraînement. On me demande souvent si je fais du sport. Oui, mais il n'est pas reconnu: l'entrepreneuriat à haut niveau. Non, mais dormir? Ne voyez-vous pas la perte de temps!? Je suis habitué à ne pas manger le matin. Si je n'ai pas de déjeuner à l'agenda, je ne mange pas le midi. On n'a pas le temps. Et l'hiver, il n'y a pas de chauffage dans mon bureau. J'ai une

telle énergie en moi! Je n'ai jamais froid. **D'où vient cette énergie ?**

L'humain! Nous sommes dans un monde de finances. Quand un repreneur d'entreprises en difficulté se penche sur un dossier, que fait-il en premier? Il lit les documents comptables. Moi, je ne les ouvre jamais! Si je découvre les chiffres, je ne m'y déplacerai jamais. D'abord, je visite l'entreprise et j'y rencontre les salariés. Je veux voir s'il y a des hommes et des femmes compétents qui ont envie de travailler. Dès que je ressors, je sais s'il y a quelque chose à faire.

#### Sur une simple visite ?

C'est peut-être mon talent! Je détecte un peu plus l'humain. Mon premier critère de reprise d'une entreprise est mon intuition, ma capacité d'identifier l'état d'esprit, gratter l'humain.

#### Vous ne cessez d'employer ce mot, "l'humain"...

C'est le seul intérêt de la vie. L'argent n'est pas intéressant. Tous les projets se font avec de l'humain. Dès que j'ai eu mon idée de palettes, je suis allé chercher deux amis. Il y a quelque temps dans une usine en Aquitaine, la médecine du travail voulait m'imposer une robotisation pour réduire la pénibilité. J'ai refusé. J'aurais gagné plus d'argent mais provoqué du chômage.



**Je pratique un sport qui n'est pas reconnu : l'entrepreneuriat à haut niveau. L'hiver, mon bureau n'est jamais chauffé, pas besoin, j'ai suffisamment d'énergie.**

# PGS

Groupe PGS (Palettes Gestion Service) est créée 1993 à Saint-Etienne-du-Rouvray, dans un hangar de 400 m2 par Jean-Louis Louvel et deux amis. 2018 : PGS est n°1 français, n°2 européen.